

Алгоритм организации внутреннего непрерывного обучения персонала по уходу

1.1. Цели и задачи внутреннего непрерывного обучения персонала по уходу

Целью организации общего внутреннего обучения персонала в учреждении является своевременное обучение и развитие сотрудников в соответствии с задачами учреждения, направленные на улучшение качества обслуживания в учреждении пожилых людей и инвалидов (далее – жителей).

Конкретизированной целью непрерывного обучения персонала по уходу является формирование дополнительных знаний, умений, навыков, которые позволят обеспечить максимально возможную бытовую и (или) социальную самостоятельность в повседневной жизнедеятельности жителей (в случае полной или частичной утраты ими способности или возможности) осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (далее – люди нуждающимися в постороннем уходе и сопровождении или лица, нуждающиеся в постороннем уходе).

Задачами непрерывного обучения персонала по уходу являются:

систематизировать знания, умения, навыки по уходу за людьми нуждающимися в постороннем уходе и сопровождении в условиях стационара;

сформировать знания профессиональной этики и деонтологии;

совершенствовать навыки командной работы;

сформировать навыки ведения необходимой документации;

минимизировать риски осложнения немобильности.

1.2. Кто должен проводить внутреннее непрерывное обучение персонала по уходу

Из числа сотрудников учреждения необходимо подготовить своих «внутренних преподавателей» - организаторов ухода (ответственных по уходу), которые в последствии будут обучать остальной персонал. Для преподавания выбираются лучшие специалисты учреждения, которые заслуживают уважения своих коллег, умеют передавать собственный опыт и получаемые знания. Основными критериями выбора «внутренних преподавателей» (наставников) являются профессионализм, умение четко выражать свои мысли, умение передавать свои знания окружающим, мотивация на обучение.

1.3. Планируемые результаты внутреннего непрерывного обучения персонала по уходу

Персонал по уходу по итогам внутреннего непрерывного обучения будет уметь:

- определять характер ухода конкретно для каждого жителя: потребность в замещающих действиях (действия за гражданина,

нуждающегося в уходе, не способного полностью или частично осуществлять самообслуживание, удовлетворять основные жизненные потребности) или ассистирующих действиях (действия, обеспечивающие поддержку действий и решений гражданина, нуждающегося в уходе, по самообслуживанию и удовлетворению основных жизненных потребностей, в том числе посредством мотивирования, инструктирования), или в их сочетании;

- соблюдать профессионально-этические нормы в процессе осуществления профессиональной деятельности персонала по уходу;

- обеспечивать квалифицированный уход за жителями, нуждающимися в постороннем уходе и сопровождении, с учетом их индивидуальных потребностей;

- содействовать в решение проблем жителей, нуждающихся в постороннем уходе и сопровождении, путем взаимодействия специалистов мультидисциплинарной команды учреждения;

- организовать прием пищи жителям, нуждающихся в постороннем уходе;

- повседневно наблюдать за самочувствием и состоянием здоровья лиц, нуждающихся в постороннем уходе;

- оказать содействие по организации дневной занятости жителей, нуждающихся в постороннем уходе и сопровождении;

- оказывать помощь в проведении процедур личной гигиены жителей, нуждающихся в постороннем уходе и сопровождении;

- проводить необходимые профилактические мероприятия с целью минимизации рисков осложнения;

- организовать уход и сопровождения жителей с деменций, с учетом особенности коммуникации;

- сопровождать умирающих жителей;

- участвовать в организации пространства для жителей;

- пользоваться ТСР;

- оказывать помощь при перемещении жителей;

- оказывать помощь при позиционировании жителей, имеющих ограничения при перемещении;

- учитывать индивидуальные особенности жителей;

- умение работать с биографией;

2. Содержание обучающих модулей внутреннего непрерывного обучения персонала по уходу

Последовательность, темы обучающих блоков определяются самостоятельно организаторами ухода (ответственными по уходу) с учетом выявляемых непосредственно на рабочих местах персонала недочетов или дефицита знаний и умений по организации ухода в учреждении.

Контроль усвоения материала осуществляется как путем прохождения тестов персоналом по уходу, так и путем получения обратной связи при анализе работы персонала по уходу на рабочем месте

БЛОК 1

Раздел, тема	Кол-во час.	Ссылки на методический материал
Совершенствование деятельности стационарных организаций социального обслуживания	1	Основные понятия, вводная часть
Оказание социальных услуг. Уход как наука	1	https://disk.yandex.ru/d/Cl6HmO7YSI7xCg
Роль коммуникации при организации ухода. Коммуникация в профессиональном взаимодействии.	2	https://disk.yandex.ru/i/mCWcPjOEf-EZlA https://disk.yandex.ru/i/en4hfaPPz95InQ https://disk.yandex.ru/i/XryaM0bQ4jeo3Q https://disk.yandex.ru/i/VPEcYGHTI1_zuw
Моббинг	1	https://disk.yandex.ru/i/4onNruPuutF85w
Профессиональное выгорание	1	https://disk.yandex.ru/i/b1j3qNW4dzPH-A https://disk.yandex.ru/i/qFh6nhzzazSSkQ https://disk.yandex.ru/d/wnbnz00mfbaKLw
Мотивация персонала	1	https://disk.yandex.ru/i/W0avK6PR8Mev6g
Управление конфликтами	1	https://disk.yandex.ru/i/paQQpy3WKBq8Lw https://disk.yandex.ru/i/paQQpy3WKBq8Lw
Система психологического сопровождения персонала	1	https://disk.yandex.ru/i/Fq0nBCH5Zor7YQ https://disk.yandex.ru/i/eCp_IydWdRuW0A
Итоговая аттестация	2	

Раздел, тема	Кол-во час.	Ссылки на методический материал
Всего	11	
Супервизия	постоянно	

Итоговый тест 1 блока

Вопрос 1

Эмоциональное выгорание — это:

1. Тотальное физическое и эмоциональное истощение
2. Только физическое истощение
3. Только эмоциональное истощение
4. Усталость

Вопрос 2

Самый эффективный метод решения конфликтов:

1. Забыть о конфликте
2. Промолчать
3. Нагрубить в ответ
4. Решить конфликт открыто, обсудив с другой конфликтной стороной

Вопрос 3

Какие методы общения Вы будете использовать при начале разговора с подопечным с нарушением слуха:

1. Вербальные
2. Невербальные

Вопрос 4

Вам необходимо навести порядок в комнате у подопечного, который страдает сильным нарушением зрения, ваши действия:

1. Расположу предметы так, как на мой взгляд, ему будет удобнее
2. Поставлю предметы туда, где они лежат обычно, спрошу у подопечного, как ему будет удобнее

Вопрос 5

Что включает в себя позитивное профессиональное общение:

1. Допустимые слова в адрес подопечного при его присутствии или без него
2. Профессиональные рамки в общении
3. Нормы поведения в обществе
4. Все ответы верны

Вопрос 6

Почему уход — это наука:

1. Уход нельзя называть наукой, потому что это простые бытовые действия персонала к людям, нуждающимся в уходе

2. Уход учитывает индивидуальность каждого человека, его физическое, психическое, душевное состояние, наличие рисков и реабилитационного потенциала. Это наука со своими концепциями, теориями и практическими доказательствами.
3. Уход – это выполнение манипуляций по обслуживанию человека, который сам не в состоянии справиться с повседневными занятиями и самообслуживанием.

Вопрос 7

Что значит понятие «коммуникация» в уходе за подопечным:

1. Поддержание разговора
2. Общение, взаимодействие, информирование о действиях при выполнении любых манипуляций
3. Желание помочь

Вопрос 8

Уход осуществляется одним человеком – помощником по уходу:

1. Верно
2. Неверно

Вопрос 9

Помогать – значит выполнять все за человека, оставив ему минимум того, что он может делать сам:

1. Верно
2. Неверно

Вопрос 10

Кто находится в центре любой системы ухода:

1. Мультидисциплинарная команда
2. Медицинская сестра
3. Человек и его потребности
4. Помощник по уходу

Ответы итогового теста 1 блока

Вопрос	Ответ	Балл
1	1	1
2	4	1
3	2	1
4	2	1
5	4	1
6	2	1
7	2	1
8	2	1
9	2	1
10	3	1

Проходной балл 7

Супервизия к блоку 1

1. После изучения материалов Блока 1 и успешной сдачи теста, в течении 3 дней ознакомить всех под подпись с внутренними стандартами учреждения «Алгоритм коммуникации при организации процесса ухода».

2. Постоянно наблюдать, как обученный персонал общается с проживающими, между собой, при необходимости попросить повторить пройденный материал.

3. Внутренний стандарт учреждения «Коммуникация» должен быть разработан и внедрен до начала обучения

4. Выявить жителей, которым необходимо внедрять альтернативную коммуникацию.

5. Найти возможность приобретения (создания) всего необходимого для организации общения по альтернативной коммуникации (индивидуальный подход).

Методическая поддержка:

1. «Алгоритм коммуникации при организации процесса ухода»

<https://disk.yandex.ru/i/7e6BCDsLlsx43w>

БЛОК 2

Раздел, тема	Количество часов		Ссылки на методический материал
	теорт.	практ	
Недопустимые практики в социальном обслуживании	1		https://disk.yandex.ru/i/1ljOrgBzgP9fTQ
Выявление и профилактика жестокого обращения	2		https://disk.yandex.ru/i/YqZqLAGVOegMAA https://disk.yandex.ru/d/SwiCclZTZIHJMQ
Практические занятия		4	https://disk.yandex.ru/i/FosbsPMdgPtr4A
Итоговая аттестация	2		
Всего	9		
Супервизия	Постоянно		

Итоговый тест Блок 2

Вопрос 1

Во что должен быть одет немобильный житель:

1. Если это женщина, то в ночную рубашку и подгузник, если это мужчина, то в футболку или пижамную рубашку и подгузник, носки по желанию, но желательно с немобильных жителей их не снимать, в нижнем белье необходимости нет

2. Одежда должна быть по размеру, по температурному режиму, по времени суток, из натуральных материалов, на подгузник надевать трусы в дневное время суток

3. Немобильных жителей можно не одевать, они постоянно лежат под одеялом

Вопрос 2

Какая стрижка должна быть у немобильных, маломобильных жителей:

1. По желанию самих жителей. Если жители не могут выразить словами свои предпочтения, то стричь и женщин, и мужчин очень коротко нельзя. Вид должен быть опрятным и уход за волосами входит в обязанности ухаживающего персонала.

2. Обязательно коротко, чем короче волосы у всех жителей, тем легче уход, отпадает необходимость расчесывать волосы, они не путаются, легче мыть голову

3. Проживающим все равно, как подстрижены у них волосы, у них даже зеркала нет на себя посмотреть

Вопрос 3

Жестокое обращение — это:

1. Физическое насилие, связанное с причинением боли, нанесением травм, использованием физической силы, в том числе для ограничения свободы движения, для чего также могут быть использованы медикаментозные средства, неполноценное и неадекватное питание;

2. Психологическое или эмоциональное жестокое обращение, приводящее к психическим страданиям;

3. Отсутствие ухода — отказ или неспособность осуществлять уход за проживающим, что может сочетаться с намеренным жестоким обращением с целью причинения физических и эмоциональных мучений;

4. Все, вышеперечисленное

Вопрос 4

Что важно предпринимать в рамках профилактики жестокого обращения:

1. Своевременное выявление признаков жестокого обращения, информирование и обучение персонала методам их устранения

2. Решать вопросы по свершившимся уже фактам физического насилия, профилактика здесь неуместна

3. Жестокое обращение — это надуманная история средствами массовой информации и волонтерами

Вопрос 5

Типичный признак жестокого обращения:

1. Наличие хронических заболеваний
2. Резкие негативные поведенческие и эмоциональные изменения пожилого человека

3. Отсутствие родственников

Вопрос 6

Какие виды жестокого обращения вы знаете:

1. Одиночество, саркопения, полипрагмазия
2. физическое насилие, ограничения свободы движения, психологическое или эмоциональное жестокое обращение, финансовое насилие
3. эксплуатацию или использование сбережений и имущества старых людей, сексуальное насилие, отсутствие ухода
4. Может указывать несоответствующая сезону одежда и обувь, отсутствие необходимых технических средств реабилитации, очков

5. Ответы 2, 3, 4

6. Ответы 1,2,3

Вопрос 7

Что из нижеперечисленного относится к жестокому обращению:

1. Кормление жителей лежа
2. Нахождение в ночной одежде днем
3. Не проведение всех необходимых профилактик маломобильности
4. Все, вышеперечисленное

Вопрос 8

Жестокое обращение с пожилыми людьми или насилие над ними определяется как:

1. Любое действие или бездействие, которое причиняет вред человеку или подвергает риску его здоровье или благосостояние
2. Совершение каких-либо разовых или повторяющихся актов или отсутствие надлежащих, причиняющих вред человеку или вызывающих у него стресс
3. Малооплачиваемая работа персонала, большая нагрузка на персонал

4. Верное высказывание 1,2

5. Верное высказывание 1,3

Вопрос 9

Является ли обращение на «ты» и по имени жестоким обращением:

1. Да, если человек не давал на это согласие
2. Нет, так как это не является оскорблением
3. Не всегда, иногда жители сами начинают хамить и в этом случае такое обращение к ним не будет считаться жестоким обращением

Вопрос 10

Что дозволено персоналу, в случае большой на него нагрузки:

1. Кормить всех лежа, не умывать по утрам, не переодевать в дневную одежду, не разговаривать с проживающими
2. Все дозволено, главное успеть вовремя помыть полы
3. Затянуть время кормления, купания, но при этом выполнить все манипуляции профессионально и уважительно

Ответы на итоговый тест Блока 2

Вопрос	Ответ	Балл
1	2	1
2	1	1
3	4	1
4	1	1
5	2	1
6	5	1
7	4	1
8	4	1
9	1	1
10	3	1

Проходной балл 7

Супервизия к блоку 2

1. После изучения материалов Блока 2 и успешной сдачи теста, в течении 3 дней ознакомить всех под подпись с внутренним алгоритмом учреждения «Профилактика жестокого обращения».
2. Постоянно наблюдать, как обученный персонал выполняет свои основные обязанности, как выглядят жители, как они позиционированы, при необходимости попросить повторить пройденный материал.
3. Внутренний алгоритм учреждения «Профилактика жестокого обращения» должен быть разработан и внедрен до начала обучения.
4. Провести анализ кормления немобильных жителей, чтобы исключить кормление в положении лежа на спине.
5. Подобрать и найти возможность приобрести индивидуальных средств позиционирования для принятия пищу проживающими в положении «сидя» в кровати.
6. Контроль температурного режима пищи в тарелке, особенно у последних жителей, которых кормит персонал.
7. Полный анализ приема пищи в отделении мало- и немобильных граждан (время, место, подача пищи).
8. По возможности замена металлической посуды.
9. По возможности приобретение средств для поддержания температурного режима пищи, подносов, термосов и др.
10. Рассмотреть возможность приема пищи вне комнаты.

11. Рассмотреть возможность второго ужина.
12. Рассмотреть возможность чайных уголков.
13. По возможности создание бытовых комнат.
14. Проанализировать возможность мобилизации маломобильных жителей вне пределов кровати.
15. Анализ соблюдения интимного пространства жителей.
16. Сбор биографии у жителей в помощь организации индивидуального подхода в уходе.
17. Анализ распределения многофункциональных кроватей в учреждении по индивидуальным потребностям жителей.

Методическая поддержка

1. Все по вспомогательным средствам позиционирования:

<https://disk.yandex.ru/i/tXoRVufKIiod3w>

<https://disk.yandex.ru/i/7iKEZNMD2PKixQ>

https://disk.yandex.ru/i/aTjXy-ZN_gxHhA

БЛОК 3

Раздел, тема	Кол-во часов		Ссылки на методический материал
	теорт	практ	
Кинестетика и правила перемещения	1		https://disk.yandex.ru/i/C8kItPr7X3_wDw https://disk.yandex.ru/i/EuebCtJAonKywA
Использование функциональной кровати позиционирования: возможности функциональной кровати; поворот 90 градусоа к себе и от себя; размещение в постели: с помощью опоры под спину регулируемой жесткой и кресла-подушки с подлокотником;		2	https://disk.yandex.ru/i/db2YYZmDCrHyxg https://disk.yandex.ru/i/_PWeH_Mr1QpoMA https://disk.yandex.ru/i/FVEOI6MPDB3uvA https://disk.yandex.ru/i/GMPxAF_NJiK3uA https://disk.yandex.ru/i/SCthzohOW03PwA https://disk.yandex.ru/i/C1bFXi6DIYr9WQ
Смена постельного белья без вспомогательных средств; пересаживание в кресло-коляску с и (без) вспомогательных средств		1	https://disk.yandex.ru/i/TplMTk6zPG0sMA https://disk.yandex.ru/i/7c3RRaCAaRTbAg https://disk.yandex.ru/i/vV8YWY-f-pZi0w https://disk.yandex.ru/i/fzVScrIXakXmpQ https://disk.yandex.ru/i/vDEx8laBE_ZpBg https://disk.yandex.ru/i/59VSHgCwXFMEEQ
Перемещение в пределах кровати: подтянуть к головному концу кровати без вспомогательных средств; подтянуть к		2	https://disk.yandex.ru/i/YZp5an-Yh16LTQ https://drive.google.com/drive/folders/1gwx38jyWI5S6fp2PNay0KhE73H9_PZZ3 https://disk.yandex.ru/i/k-k4hO_2u2EO4w

Раздел, тема	Кол-во часов		Ссылки на методический материал
	теорт	практ	
Итоговая аттестация	3		
Всего		19	
Супервизия	-	Пост.	

Итоговый тест блок 3

Вопрос 1

7 стабильных масс тела включают в себя:

1. Голова, туловище, две руки, две ноги
2. Голова, грудная клетка, бедра, две руки, две ноги
3. Две руки, две ноги, спина, живот, голова
4. Нет правильного ответа

Вопрос 2

С чего вы начнете процесс перемещения:

1. С установки контакта
2. С планирования всей процедуры целиком
3. Приступлю к манипуляции, если уверен (а), что все знаю и справлюсь
4. Все ответы верны
5. Нет верного ответа

Вопрос 3

Выберите цели правильного перемещения:

1. Уменьшение боли, профилактика пролежней и контрактур, поддержание самостоятельности, улучшение качества жизни
2. Любое перемещение является правильным, если получилось переместить
3. Перемещение — это дополнительный, но необязательный сервис

Вопрос 4

Основные правила перемещения:

1. Брать вес целиком, поднимать и переносить
2. Перераспределять вес, тянуть и толкать
3. Нет верного ответа

Вопрос 5

Выберите утверждения, которые на ваш взгляд отражают правильность помощи в мытье человека:

1. Мытье «от чистого к грязному»
2. Мытье от «грязного к чистому»
3. Нет верного ответа

Вопрос 6

Подмывание происходит:

1. «Спереди назад»

2. «Сзади и вперед»
3. Как комфортнее для проживающего
4. Как комфортнее для помощника по уходу

Вопрос 7

При переодевании проживающего снимать одежду нужно в следующем порядке:

1. Сначала со здоровой части тела, потом с больной
2. Сначала с больной части тела, потом со здоровой
3. Не имеет значения
4. Как удобно для ухаживающего

Вопрос 8

В чем опасность несвоевременной смены подгузников и несоблюдении правил гигиены:

1. Возникновение контрактур
2. Возникновение пролежней
3. Риск получить травму
4. Неприятный запах

Вопрос 9

Тамара Степановна несколько лет назад перенесла инсульт, самостоятельно держит ложку, пьет из кружки, но периодически проливает содержимое кружки на себя, по поводу чего расстраивается. Какой на Ваш взгляд будет более грамотный подход при помощи Тамаре Степановне в кормлении:

1. Организовать процесс кормления полностью с помощью помощника по уходу
2. Кормить с ложки, поить из кружки
3. Организовать использование кружек непроливаек и столовых приборов с фиксаторами, чтобы предотвратить падение пищи и проливание жидкости. Использовать нагрудник
5. Оставить процесс кормления обычным, помогая в том случае, когда проживающая опрокинет на себя стакан
6. Нет правильного ответа

Вопрос 10

Два основных вопроса при организации кормления немобильного проживающего:

1. Кто покормит и как быстро
2. Как позиционировать, как накормить безопасно и комфортно для проживающего
5. Все ответы верны

Ответы на итоговый тест Блока 3

Вопрос	Ответ	Балл
1	2	1
2	4	1

3	1	1
4	2	1
5	1	1
6	2	1
7	1	1
8	2	1
9	3	1
10	2	1

Проходной балл 7

Супервизия к блоку 3

1. После изучения материалов Блока 3 и успешной сдачи тестов, в течении 3 дней ознакомить всех под подпись с внутренним алгоритмом учреждения «Позиционирование, гигиена, принятие пищи, перемещение».

2. Постоянно наблюдать, как обученный персонал позиционирует, перемещает, кормит, проводит гигиенические процедуры, при необходимости попросить повторить пройденный материал.

3. Внутренние алгоритмы учреждения «Позиционирование, гигиена, принятие пищи, перемещение» должны быть разработаны и внедрены до начала обучения.

4. Анализ возможностей жителей принимать пищу самостоятельно.

5. При необходимости индивидуальный подбор адаптивной посуды для жителей.

6. Обучение персонала и жителей пользованию адаптивной посудой.

7. Анализ проведения гигиенических процедур при смене подгузников (частота, проведение, интимная гигиена, соблюдение интимного пространства, чем моют).

8. Найти возможность приобретения махровых рукавиц для проведения утреннего и вечернего туалета.

9. Провести анализ обработки полости рта, организовать профессиональный процесс чистки зубов и обработки полости рта ежедневно, с возможностью переноса этой процедуры на вечернее время.

10. Провести анализ полного купания жителей (частота, массовость, протекание), с возможностью составления плавного графика в течении всего дня и до вечера.

11. Анализ наличия и необходимости средств перемещения.

12. При возможности приобретение средств перемещения.

13. Обучение персонала пользованию средствами перемещения

14. Анализ ИМТ жителей.

15. Найти возможность приобретения весов для мало- и немобильных жителей.

16. Найти возможность приобретения лечебного питания для жителей с низким ИМТ.

17. Проанализировать позиционирование немобильных жителей в кровати (вид, частота, безопасность).

18. Найти возможность приобретения средств позиционирования проживающим в кровати.

Методическая поддержка

1. Все по адаптивной посуде:

<https://disk.yandex.ru/d/kX7OTMMM-gkxrg>

2. Видео-инструкции по уходу (видеозаписи по перемещению)

https://youtube.com/playlist?list=PLOjejhMSaktNWwO_ZYhtS8xm7xopLBBdy

3. Методические рекомендации выполнения социально-бытовых услуг:

<https://disk.yandex.ru/i/897FJSiEcxXWxg>

БЛОК 4

Раздел, тема	Кол-во часов	Ссылки на методический материал
Категории людей, нуждающихся в посторонней помощи. Особенности инвалидов разных возрастных групп. Особенности людей пожилого и старческого возраста	1	https://disk.yandex.ru/i/6Ur3q84GVTL2BQ https://disk.yandex.ru/i/th_R8Dt2wtV0mQ
Концепция нормализации жизни	1	https://disk.yandex.ru/i/RvoUg_ZFYx2kAg
Человек и его личное пространство	1	https://disk.yandex.ru/i/DyYfsE7ffbEWYw
Адаптация пространства	1	https://disk.yandex.ru/i/kTPe8VF-aUkjdQ
Внешний вид персонала организации. Знаковая роль одежды	1	https://disk.yandex.ru/i/ZsQGUoBltYF-Gg https://disk.yandex.ru/d/1GDpu35St7x6_A
Внешний вид подопечных, важность предоставления права выбора, ориентация на потребности и желания подопечного	1	https://disk.yandex.ru/i/TfbOyIXIVJFflQ https://disk.yandex.ru/i/02OEPwLjwNf7PA
Организация дневной	1	https://disk.yandex.ru/i/fCCafS3tjrhIOA

Раздел, тема	Кол-во часов	Ссылки на методический материал
занятости		https://disk.yandex.ru/i/B0H9VMRpHnY1Iw
Пособия, предметы и материалы для работы из подручных средств	1	https://disk.yandex.ru/i/GIMxMMhCwByteQ https://disk.yandex.ru/i/2hy8ypOWmMbCA А
Итоговая аттестация	2	
Всего	10	
Супервизия	постоянно	

Итоговый тест Блок 4

Вопрос 1

Что мы подразумеваем под нормализацией жизни:

1. Нормальный суточный, недельный, годовой ритм, нормальные формы протекания жизненного цикла
2. Нормальное уважение и право на самоопределение, нормальные требования к окружающей среде и жилищным стандартам
3. Нормальные для данной культуры формы половой жизни, нормальные экономические формы и права
4. Все вышеперечисленное

Вопрос 2

Возможна ли социализация без обеспечения нормализации жизни:

1. Да
2. Нет
3. Эти понятия не связаны между собой

Вопрос 3

В чем разница между медицинской и социальной моделями инвалидности:

1. Медицинская модель определяет инвалидность через наличие нарушений здоровья, социальная модель из – за существующих в обществе физических, организационных барьеров, предрассудков и стереотипов
2. Это несравнимые понятия, так как инвалидность исключительно медицинское понятие
3. Нет верного ответа

Вопрос 4

Что необходимо учитывать при организации пространства:

1. Только возможность организации медицинского сопровождения – проведения дезинфекции жилых помещений, ничего

лишнего и личного не должно быть ни в комнатах, ни в местах общего пользования.

2. Создание уютной обстановки, персонализация жилого пространства, возможность самостоятельно выполнять бытовые дела, вовлеченность в управление своей жизнью

3. Верных ответов нет

Вопрос 5

Структура повседневной занятости:

1. Повседневная активность (инструментальная и персональная)
2. Продуктивная активность (работа и образование, трудовая занятость)

3. Досуг (свободное время в соответствии с личными предпочтениями)

4. Все ответы верны

5. Верный ответ 2,3

Вопрос 6

Что включает в себя анализ активности:

1. Требования и терапевтический потенциал активности, навыки необходимые для выполнения активности, смысл выбранной активности

2. Возможности учреждения, наличие персонала

3. Наличие культорга и его предпочтений определяет мероприятия активности жителей

Вопрос 7

Что такое дневная занятость:

1. Весь процесс самообслуживания человека определяет его дневную занятость и обеспечивает его безопасное существование

2. Активное включения в продуктивную повседневную деятельность людей, которые в силу различных особенностей функционирования не вовлечены в профессионально-трудовые отношения

3. Нет верного ответа

Вопрос 8

Какие гериатрические синдромы вы знаете:

1. Синдром мальнутриции, инконтиненция, саркопения (мышечная слабость)

2. Морщины, вредность, неприятный запах

3. Нет верного ответа

Вопрос 9

Категории граждан, нуждающиеся в социальной поддержке:

1. Нетрудоспособные: пенсионеры, инвалиды, дети, граждане, находящиеся на попечении государства (в домах инвалидов, престарелых и т.д.)

2. Малоимущие

3. Попавшие в экстренные ситуации: безработные, беженцы и переселенцы, лица, без определенного места жительства, пострадавшие при чрезвычайных ситуациях (пожары, наводнения, землетрясения, радиационное воздействие и др.).

4. Ответы 1, 2

5. Ответы 1,2,3

Вопрос 10

Какое влияние оказывает внешний облик обслуживаемых на отношение к нему персонала, а также на личность самого человека:

1. Если все одеты одинаково, то индивидуальности нет, ее не ощущает ни сам человек, ни персонал, который за ними ухаживает

2. Никакого влияния внешний вид не оказывает, главное, чтоб не было запахов

3. Жалоб на одежду не было еще, значит все хорошо

Ответы на итоговый тест Блок 4

Вопрос	Ответ	Балл
1	4	1
2	2	1
3	1	1
4	2	1
5	4	1
6	1	1
7	2	1
8	1	1
9	5	1
10	1	1

Проходной балл 7

Супервизия к блоку 4

1. После изучения материалов Блока 4 и успешной сдачи теста, сделать опрос персонала, как можно улучшить ситуацию учреждения.

2. Постоянно наблюдать, как жители выглядят днем, в какой одежде посещают мероприятия учреждения, чем занимаются. Как выглядит персонал.

3. Произвести опрос жителей на предпочтение проведения дневного времени суток.

4. Найти возможность приобретения оборудования для дневной занятости, исходя из предпочтения жителей.

5. Обозначить обязанности и составить программу мультидисциплинарной команды по организации дневной занятости.

6. Сделать анализ соблюдения интимного пространства жителей, найти возможность на ее создание (потолочные шторы, ширмы и т.д.).

7. Выявить потребность в адаптивной одежде проживающим (прогулочные мешки, специальные штаны, рубахи, комбинезоны и т.д.), найти возможность на пошив или приобретение данного вида одежды.

8. Проверить наличие индивидуальной одежды жителей с маркировкой в комнате.

9. Обратиться к руководству с просьбой приобретения формы для персонала (не белые халаты).

10. Опросить жителей на предмет их личного пространства к комнате: предпочтения в цвете, наличие комнатных растений, освещение и т.д. изыскать возможность реализации организации личного пространства для каждого.

11. Оценить навигацию в учреждении на ее читаемость и ясность для всех групп жителей.

Методическая помощь

1. Все по физической активности:

<https://disk.yandex.ru/i/DBRILWa38jlREA>
<https://disk.yandex.ru/i/H-BTddyeuubPiA>
<https://disk.yandex.ru/i/nQlztK9TZRbKmw>
<https://disk.yandex.ru/i/PpAtmwxLJBq6sQ>
<https://disk.yandex.ru/i/7QqDfTpjYBwJrQ>
<https://disk.yandex.ru/i/WZgSiRcofmCWuw>
<https://disk.yandex.ru/i/UN1I0xx18R1JZg>
<https://disk.yandex.ru/i/uBSX3svfPieCJA>
https://disk.yandex.ru/i/yOc0O_jbeZpCOw
<https://disk.yandex.ru/i/U22UArPU-vYB7w>
<https://disk.yandex.ru/i/EyVaWliUyn-8bQ>
<https://disk.yandex.ru/i/V65ltb7bjQLIDQ>
<https://disk.yandex.ru/i/6Jrrga-Ms324yA>
<https://disk.yandex.ru/i/mr9vFcY-oEohyw>

2. Все по организации пространства:

<https://disk.yandex.ru/i/kTPe8VF-aUkjdQ>
<https://disk.yandex.ru/i/7UvZR8YZaNjb9w>
<https://disk.yandex.ru/i/PMZdaz8g0nf4TA>
<https://disk.yandex.ru/i/JGwgbd1ck896wQ>

3. Все по адаптивной одежде:

<https://disk.yandex.ru/i/rbH3NAeu0PaZeg>

БЛОК 5

Раздел, тема	Кол-во часов	Ссылки на методический материал
Ведение документации в стационарном учреждении социального обслуживания	3	
Итоговая аттестация	1	
Всего	4	
Супервизия	постоянно	

БЛОК 6

Раздел, тема	Кол-во часов	Ссылки на методический материал
Особенности ухода при деменции.	2	https://disk.yandex.ru/i/g5RgV_fk6pvgiA
Инсульт, сопровождение после инсульта.	1	https://disk.yandex.ru/i/FxJM4DYq8nietw https://disk.yandex.ru/i/86pNTju3iCfaTg https://disk.yandex.ru/i/BjKOxkyAF4euxQ
Перелом шейки бедра. Сопровождение после перелома.	1	https://disk.yandex.ru/i/oR7uLdafML4p8A https://youtu.be/4FgBubTN2aU
Подбор ТСР и эксплуатация	1	https://disk.yandex.ru/d/xuA4kMugHXsPuQ https://disk.yandex.ru/i/ZYCBgzSFyZTW6A https://disk.yandex.ru/i/k4IcelRd3DYlkA https://disk.yandex.ru/i/Ds5DEICSpX5Ebg https://disk.yandex.ru/i/tXoRVufKIiod3w https://disk.yandex.ru/i/7iKEZNMD2PKixQ
Итоговая аттестация		
Всего	6	
Супервизия	постоянно	

Итоговый тест Блок 6

Вопрос 1

Что такое инсульт:

1. Нарушение кровообращения в головном мозге
2. Омертвление участка сердечной мышцы
3. Нет правильного ответа
4. Все ответы верны

Вопрос 2

Первое действие при возникновении любой нестандартной ситуации (учитывая, что вы сохраняете спокойствие!):

1. Вызвать помощь любыми доступными способами
3. Звонить знакомым, друзьям
4. Нет верного ответа

Вопрос 3

Какой вид общения можно применить с человеком с тяжелой стадией деменции:

1. Альтернативное общение с карточками
2. Невербальное
3. Никакой

Вопрос 4

Первое время после перенесенного перелома шейки бедра, какое позиционирование можно применять:

1. Позиционировать нельзя, необходимо лежать на спине, как можно дольше
2. Любое позиционирование- противопоказаний нет
3. Микропозиционирование

Вопрос 5

Выберите симптомы, характерные для инсульта:

1. Головокружение, нарушена координация, проблемы с речью: заторможенность, нарушение речи, слабость, онемение или паралич конечностей с одной стороны тела больного
2. Сильный кашель, боль в груди, жалобы на слабость, повышенная потливость
3. Нет верного ответа

Вопрос 6

Что нужно сделать в первую очередь, если вы подозреваете у человека инсульт:

1. Посадить пострадавшего и дать ему выпить воды.
2. Вызвать бригаду «скорой помощи».
3. Вызвать дежурного врача поликлиники.
4. Тормозить пострадавшего, бить его по щекам, пытаться привести в сознание.

Вопрос 7

Какие клинические проявления характерны для поздней стадии болезни Альцгеймера:

1. Отсутствие когнитивной деятельности, утрата речи
2. Плохое настроение, агрессивное поведение
3. Рассказывают одну и ту же историю много раз

Вопрос 8

К симптомам перелома шейки бедра относятся:

1. Сокращение ахиллова сухожилия при постукивании по пятке

2. При переломе шейки бедра в положении лежа стопа повернута на наружу, эффект «прилипшей пятки», то есть невозможность оторвать ногу от постели

3. Боль в пояснице при наклонах вперед

Вопрос 9

Правила коммуникации с проживающим с деменцией:

1. Старайтесь говорить просто, сначала нужно привлечь его внимание, не торопите с ответом

2. Если понимание затруднено, задавайте абстрактные вопросы, не говорите ничего конкретного

Вопрос 10

Работа с биографией проживающего с деменцией:

1. В большинстве случаев бесполезна

2. Позволит использовать информацию о его жизни для целей ухода за ним

3. Не доказала своей эффективности

4. Излишняя трата сил и времени

Итоговый тест Блок 6

Вопрос	Ответ	Балл
1	1	1
2	2	1
3	2	1
4	3	1
5	1	1
6	2	1
7	1	1
8	2	1
9	1	1
10	2	1

Проходной балл 7

Супервизия к блоку 6

1. После изучения материалов Блока 6 и успешной сдачи теста, постоянно наблюдать, как обученный персонал общается с проживающими с деменцией, при необходимости попросить повторить пройденный материал.

2. Работа с биографией жителей с деменции для облегчения налаживания контакта и организации дневной занятости.

3. Организация пространства для людей с деменцией.

4. Анализ индивидуального подбора ТСР проживающим, при необходимости приобретение, замена ТСР и обучение персонала пользованию.

Методическая помощь

Все по деменции:

<https://disk.yandex.ru/i/UjYJGjQLzMF62g>

https://disk.yandex.ru/i/IIR6_vYIkauNnA

<https://disk.yandex.ru/i/hm6Wc17I7Vzd5A>

<https://disk.yandex.ru/i/FrkgA7JdAfSQgQ>

БЛОК 7

Раздел, тема	Кол-во час.	Ссылки на методический материал
Смерть и умирание	2	https://disk.yandex.ru/i/B1oX-JCndmRpaw https://disk.yandex.ru/i/gNHOsNIJLJa8fA https://disk.yandex.ru/i/ZkniaETr_zkYVw
Боли	1	https://disk.yandex.ru/d/S0SUXPGR-PN4CA https://disk.yandex.ru/i/VWx4e_K5kWbQ1w https://disk.yandex.ru/i/XyD4LdUmxL5Umg
Основные профилактики риска острых состояний и развития осложнений хронических заболеваний		
Профилактика пролежней	1	https://disk.yandex.ru/i/92dvthiGiWtQNg https://disk.yandex.ru/i/gHCCywsdSaEoog
Профилактика падений	1	https://disk.yandex.ru/i/KDY6lu9jyiA5rQ
Профилактика контрактур	1	https://disk.yandex.ru/i/_Nwz-qTGMBNxhw
Профилактика тромбозов	1	https://disk.yandex.ru/i/Rk7HL_XbEu5WKQ
Профилактика инконтиненции	1	https://disk.yandex.ru/i/Kb8_0pma3hRDQw
Профилактика инфекции мочеполовых путей	1	https://disk.yandex.ru/i/r91iO386-0ikMQ
Профилактика обстипации	1	https://disk.yandex.ru/i/UGBSNRNO8dWRqg
Профилактика дегидратации	1	https://disk.yandex.ru/i/tLyk5_Z5qbpTng https://disk.yandex.ru/i/4coMqhwGIPA4mg
Профилактика пневмонии	1	https://disk.yandex.ru/i/LxN03fte5Lhfew https://disk.yandex.ru/i/SYpXqG8Qn-STRg
Профилактика молочницы	1	https://disk.yandex.ru/i/3h4w4QOTp2IPkQ
Профилактика интертриго	1	https://disk.yandex.ru/i/_Nwz-qTGMBNxhw

Раздел, тема	Кол-во час.	Ссылки на методический материал
Профилактика аспирации	1	https://disk.yandex.ru/i/cLRywR86sW2z-w
Итоговая аттестация	2	
Всего		17
Супервизия		Постоянно

Итоговый тест Блок 7

Вопрос 1

Основная цель паллиативного ухода:

1. Создание условий, обеспечивающих достойный уход из жизни, уменьшение боли
2. Строго соблюдать гигиену
3. Вылечить человека
4. Все ответы верны

Вопрос 2

Пролежень – это:

1. Естественный процесс у немобильных жителей
2. Показатель плохого питания
3. Ошибка ухода
4. Инфекционное заболевание

Вопрос 3

Два основных фактора развития пролежней, которые всегда работают вместе:

1. Недоедание и недосыпание
2. Заболевания и немобильность
3. Давление и время

Вопрос 4

Житель прикован к постели и большую часть времени лежит на спине, где наиболее вероятно возникнут пролежни:

1. Крестец, наружная поверхность бедра, живот, лоб
2. Крестец, затылок, лопатки, пятки
3. Крестец, затылок, лопатки, пятки, колени
4. Плечо, грудь, лоб, затылок

Вопрос 5

Как называется патологическое ограничение движений в суставе, из-за которого конечность не сгибается, или не разгибается, или нарушены обе функции:

1. Инконтиненция
2. Афазия
3. Тромбоз

4. Контрактура

Вопрос 6

Профилактика тромбозов включает в себя:

1. Гимнастика, двигательная активность, соблюдение питьевого режима
3. Лечение основных хронических заболеваний, контроль артериального давления
4. Все ответы верны
5. Нет верного ответа

Вопрос 7

Проникновение инородных тел в дыхательные пути называется:

1. Афазия
2. Аспирация
3. Инконтиненция
4. Тромбоз
5. Непроходимость

Вопрос 8

Причины пневмонии у маломобильных жителей:

1. Снижение двигательной активности
2. Инфекции, снижение иммунитета
3. Старость
4. Аспирации
5. Ответы 1,2,4

Вопрос 9

Причины обезвоживания:

1. Высокая температуры
2. Диарея
3. Недостаточный питьевой режим
5. Все вышеперечисленное

Вопрос 10

Что такое интертриго:

1. Потница
2. Пролежень
3. Травма

Ответы на тест Блок 7

Вопрос	Ответ	Балл
1	1	1
2	3	1
3	3	1
4	2	1
5	4	1
6	1	1
7	2	1
8	5	1

9	5	1
10	1	1

Проходной балл 7

Супервизия к блоку 7

1. После изучения материалов Блока 7 и успешной сдачи теста, в течении 3 дней ознакомить всех под подпись с внутренними алгоритмам учреждения проведение необходимых профилактик.

2. Постоянно наблюдать, как обученный персонал проводит необходимые мероприятия профилактик, при необходимости повторить пройденный материал.

План работы к Блоку 7

1. Внутренний алгоритм учреждения проведение необходимых 12 профилактик должен быть разработан и внедрен до начала обучения.

2. Необходимо провести оценку рисков у жителей для понимания кому и какие профилактики необходимо проводить.

3. Выявить наличие пролежней, начать лечение, дать рекомендации младшему персоналу по уходу.

4. Выявить наличие контрактур, дать рекомендации младшему персоналу по уходу.

5. Выявить жителей с хроническими болями, дать рекомендации младшему персоналу по уходу, начать ежедневную оценку интенсивности боли по шкале.

6. Выявить жителей с риском тромбоза, организовать приобретение компрессионных чулок, дать рекомендации младшему персоналу по уходу.

7. Проконтролировать обувь и одежду жителей и персонала на риски падения.

8. Проанализировать соблюдение питьевого режима в учреждении:

А) рекомендации врача по объему воды в 24 часа

Б) наличие необходимого количества жидкости для соблюдения питьевого режима

В) наличие воды в доступной близости жителей

Г) наличие контроля приема жидкости немобильных и маломобильных жителей

Д) наличие необходимой альтернативной посуды для самостоятельного принятия жидкости (индивидуально).

9. Введение бланков контроля дефекации и проверка правильности и своевременности их заполнения.

10. Анализ наличия зубов у жителей и их расположение.

11. Контроль принятия пищи у жителей с полностью отсутствующими зубными рядами, или находящимися в «шахматном порядке».

12. Изыскание возможности на установление зубных протезов с последующим за ним уходом.

13. Контроль над осуществлением ухода за ротовой полостью, наличие необходимых средств для его осуществления.\

14. Выявление жителей с проблемами глотания. Анализ кормления жителей с проблемами.

Методическое сопровождение:

Алгоритм проведения необходимых профилактик

<https://disk.yandex.ru/i/FosbsPMdgPtr4A>

1.3. Материально-техническая база:

Практические занятия желательно проводить у персонала вне его рабочего времени, в оборудованном помещении. Самостоятельное изучение теоретического материала желательно проводить либо в рабочее время персонала (исключительно ночью в ночную смену) или в домашних условиях.

Для проведения практических занятий необходимы оборудование и материалы:

Основные и вспомогательные средства реабилитации		Предметы для организации питания и гигиены	
Кровать многофункциональная/обычная	1 или 2 шт.	Две простыни скользящие	1 кп
Скользящие простыни	1 комплект	Абсорбирующее бельё	2 шт.
Доска для перемещения	1 или 2 шт.	Тазик	1 или 2 шт.
Судно	1 или 2 шт.	Полотенца махровые, варежки двух цветов	2шт 2шт.
Коляска инвалидная	1 или 2 шт.	Ванна надувная для мытья головы	1 шт.
Пояс для перемещения	1 или 2 шт.	Ложка с нескользящей ручкой и фиксирующим ремешком	1шт
Подъёмник	1шт	Поильник	1 шт.
Опорная рамка (подставка под спину)	1шт	Тарелка с дополнительным ограничительным бортиком	1 шт.
Подушки, валики, одеяло для позиционирования	2 или 4 шт.	Нагрудник	1шт

Веревочная лестница	1 шт.	Пижама	1 шт.
Прикроватный столик	1 шт.		