Утвержден приказом

ГОБУСОН МДИУОД от 15.12.2017 № 186

**План мероприятий по улучшению качества деятельности**

**ГОБУСОН «Мончегорский дом-интернат для умственно отсталых детей»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели независимой оценки качества работы организаций** | **Значение показателя** | | **Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций** | **Ответствен-ный** | **Срок исполнения** | **Источник финансирования** |
| **факти-ческое** | **максимально возможное** |
| ***Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания*** | | | | | | | |
| 1.7. | Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг | 0,90 | 1,0 | Актуализировать информацию на информационных стендах | Анисимова О.А., заместитель директора по ППР | до 31.12.2017 | финансирование не требуется |
| ***Критерий 2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения*** | | | | | | | |
| 2.1. | Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг | 0,75 | 1,0 | Приобрести и установить видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушениями слуха и зрения | Дураманов С.А., заместитель директора по АХЧ | в течение  2018-2019 | средства от приносящей доход деятельности |
| 2.5. | Доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных | 0,89 | 1,0 | оснастить стульями и креслами места ожидания и приема граждан | Дураманов С.А., заместитель директора по АХЧ | до 30.12.2017 | финансирование не требуется |
| ***Критерий 5. Удовлетворенность качеством оказания услуг*** | | | | | | | |
| 5.1. | Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания | 0,90 | 1,0 | Улучшение показателя достигается за счет реализации мероприятий по всему плану | Горбунова И.А, директор | В течение  2018-2019 | - |
| 5.5. | Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных | 0,90 | 1,0 | Улучшение показателя достигается за счет реализации мероприятий по всему плану | Горбунова И.А, директор | В течение  2018-2019 | - |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_